

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Reklamacje prosimy zgłaszać na adres: order@uv.opole.pl, uwzględniając poniższe informacje:

Numer systemu:

.....
.....

Numer seryjny żarnika:

.....
.....

Przepracowana ilość godzin:

.....
.....

Powód reklamacji:

.....
.....

Gwarancja na lampy GEW obejmuje awarie spowodowane błędami produkcyjnymi w czasie do 1000 godzin użytkowania na lampy standardowe i 700 godzin na lampy domieszkowane. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie jedynie wtedy, kiedy system UV zostanie prawidłowo zainstalowany, uruchomiony i jest serwisowany zgodnie ze specyfikacją GEW. Gwarancja ta nie obejmuje pogorszenia się parametrów utwardzania spowodowanego zewnętrznym zanieczyszczeniem lampy ani różnego czasu utwardzania farby drukarskiej.

USZKODZENIA W CZASIE TRANSPORTU:

Wszelkie roszczenia z tytułu uszkodzeń w czasie transportu będą uznawane jedynie wtedy, kiedy wewnętrzny rękaw polietylenowy pozostanie nienaruszony. Wyjęcie lampy z rękawa spowoduje anulowanie gwarancji z tytułu uszkodzeń w czasie transportu.